

ETtoday 民調雲 

# 東森民調雲 簡介

ETtoday  
東森 民調雲  
網路調查第一品牌  
2022縣市長 2024總統  
預測100%精準

# ETtoday民調雲

01

民調雲簡介

02

民調雲服務對象及內容

03

民調雲網路調查優勢

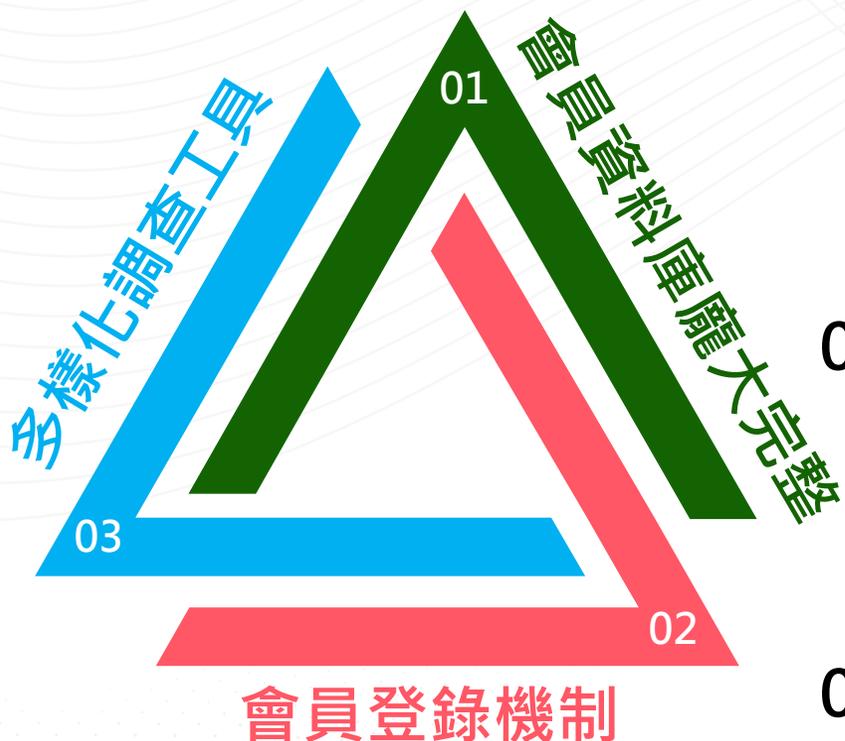
04

產出範例



# 1. 民調雲簡介





## 01 會員資料庫龐大且背景資料完整

- 超過210萬會員資料庫，會員涵蓋全國各階層族群，確保意見不會過於集中或減少某些特質產生結果偏差，能得到更客觀的結果。
- 背景資料庫完整，除基本資料（性別、居住地、年齡層）更結合「ETtoday 新聞雲」80 組織別標籤，精準鎖定問卷設計和樣本篩選。

## 02 會員登錄機制確保背景資料正確

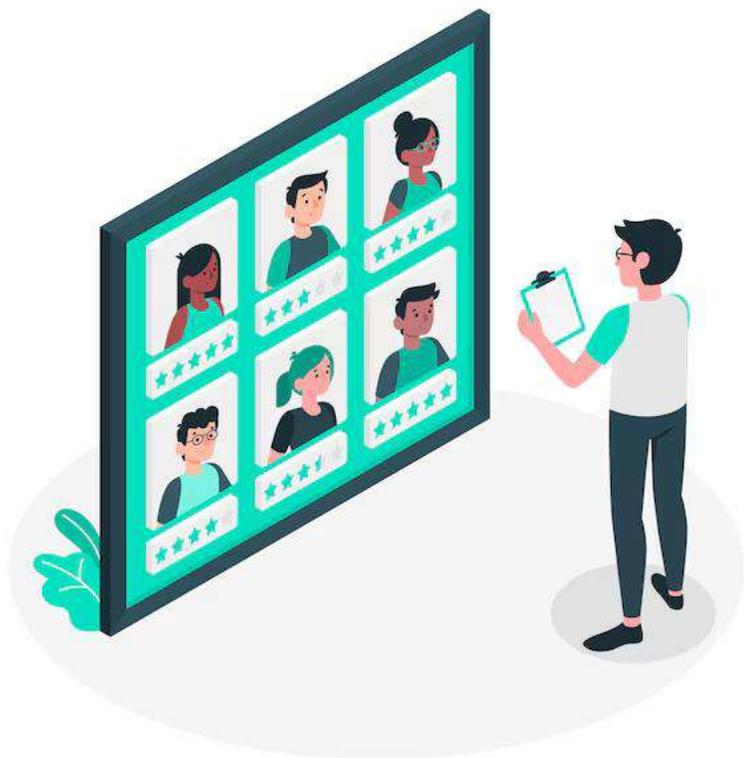
- 受訪者在填答問卷，需重新輸入個人資料（包括：目前居住地區、性別、年齡）確保樣本背景資訊正確及完整。

## 03 善運多樣化調查工具，有效與新世代族群接觸

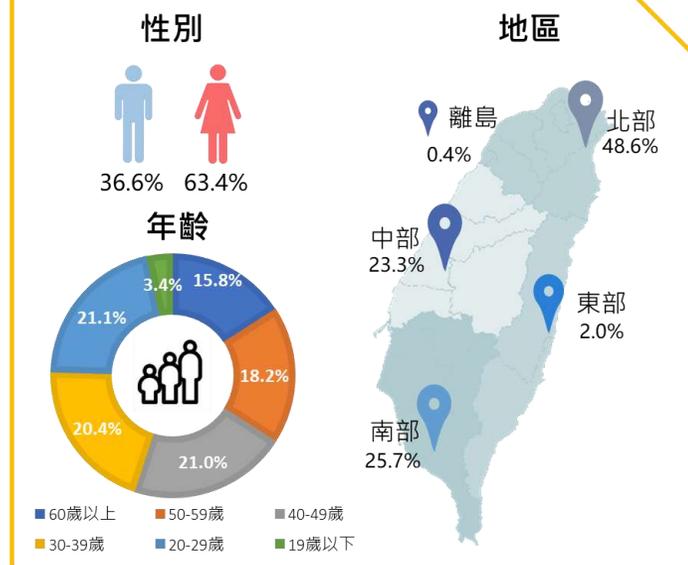
- 擅長使用多樣化工具進行調查，包含：電腦輔助電話調查系統、網路調查、質化訪談、網路輿情等，以滿足各種專案類型的需求，不僅熟悉網路調查，更能夠透過網路有效地與新世代族群接觸。

# 210萬 會員資料庫

1. 超過210萬會員資料庫，會員涵蓋全國各階層族群，確保意見不會過於集中或缺少某些特質產生結果偏差，能得到更客觀的結果。
2. 背景資料完整，除基本資料（性別、居住地、年齡層）更結合「ETtoday 新聞雲」80 組識別標籤，精準鎖定樣本篩選。
3. 會員登錄制在填答問卷前，需重新輸入個人資料，確保背景資料正確且即時。



## 基本人口資料完整



## 背景資訊完整

80 組受訪標籤





## 新聞媒體 | ETtoday新聞雲



- 日均瀏覽量**1,900**萬
- 社群總粉絲數**2,510**萬
- APP下載量**645**萬+
- 使用者佔全台網友數**64.2%**



## 時事消費 | ETtoday民調雲



- 會員數**210**萬
- 電話、E-mail、基本資料、包含：寵物族群、3C族群、購物族群等，累積至2023已執行過430件以上專案調查。



## 電商購物 | ETmall

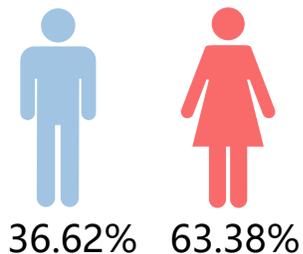


- 會員數**900**萬
- 實際收貨地址、完整會員消費等級分類
- 電視購物及電話行銷團隊

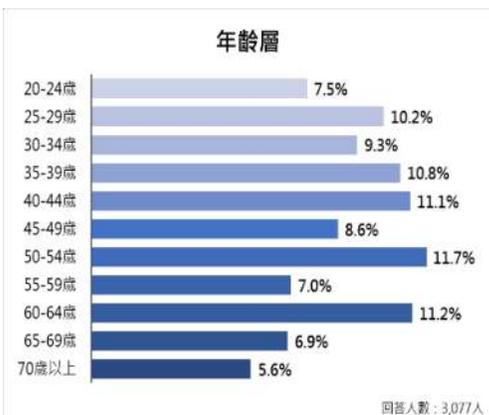
## 會員資料庫豐富完整

性別、職業、居住地、年齡層、教育程度。

### 性別



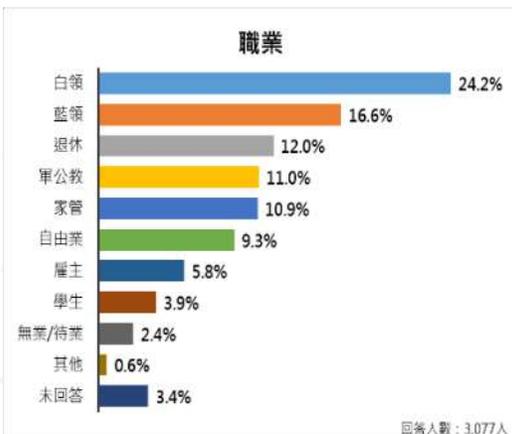
### 年齡層



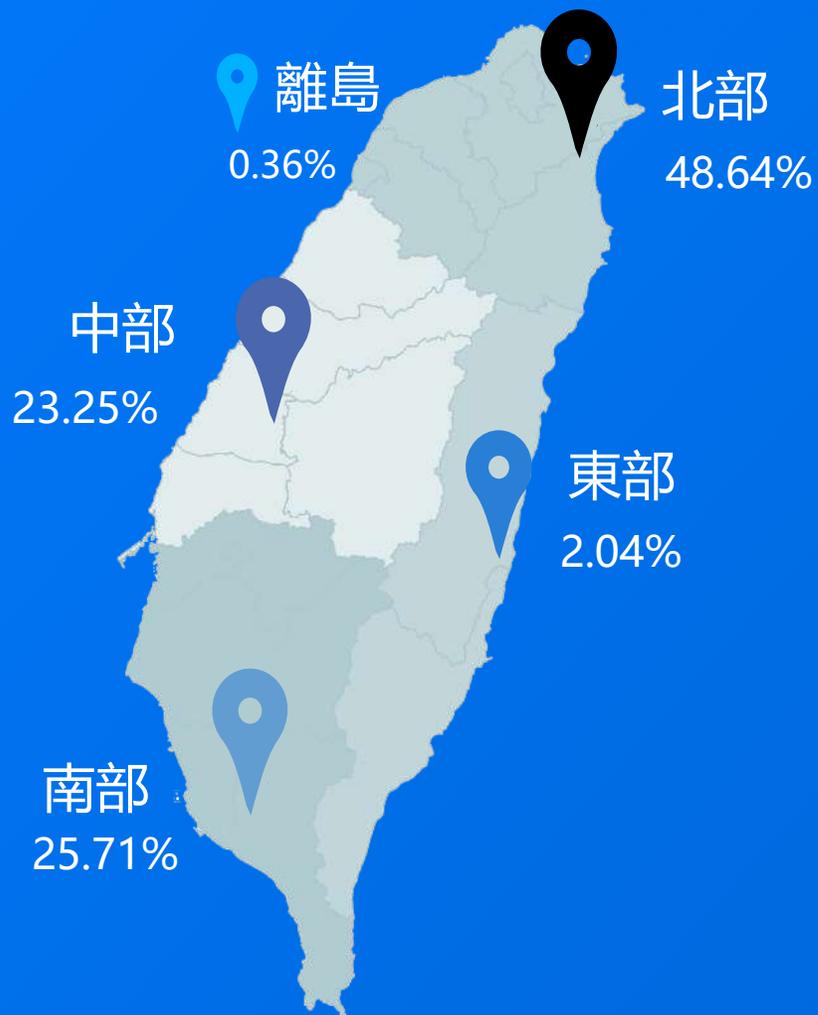
### 教育程度



### 職業



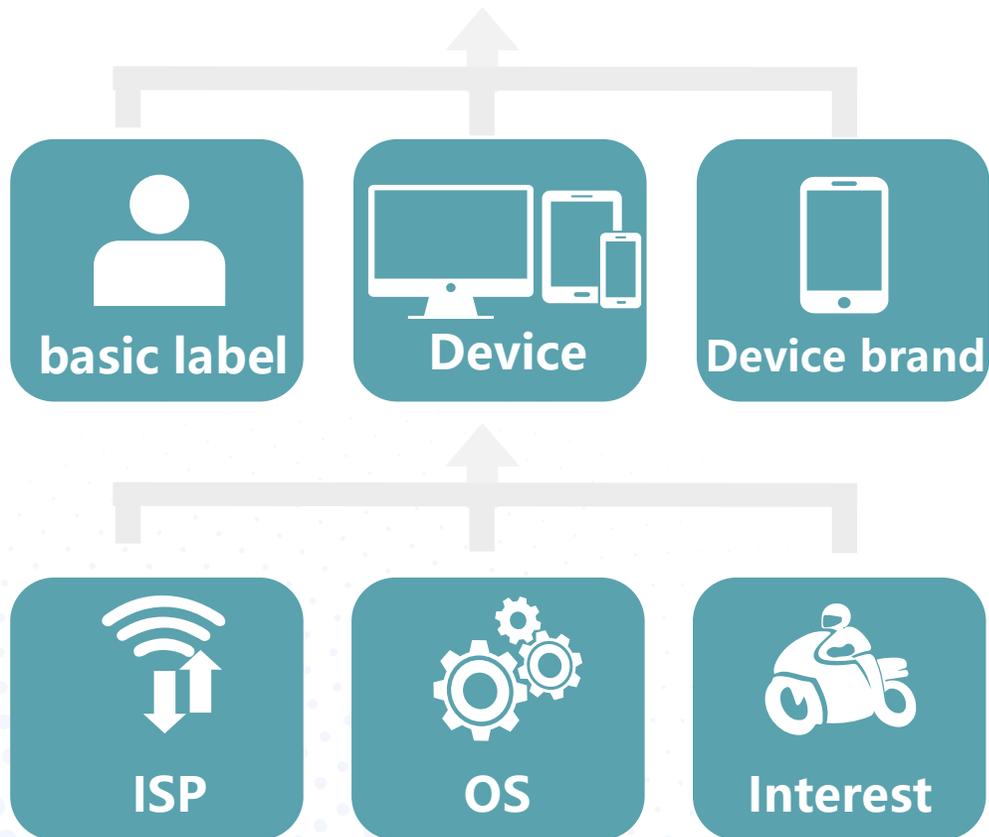
## 基本人口資料完整



# 會員資料庫目標精準

受訪目標條件：基本行為→會員偏好

80組受訪標籤



偏好又分為產業及大中小類別可作篩選

挑選1~3個篩選條件，分階段執行，讓調查更精準。

會員基本行為標籤

周末、週間、性別、年齡、生日月、  
星座、居住地...等

會員偏好標籤



## 2. 民調雲服務對象及內容



# 民調雲服務對象涵蓋政府與公家單位、各產業類別公司

政府/政黨/公單位

品牌企業

探求民意  
了解人民的心聲

ETtoday民調雲

【民調、市調】

探求心聲  
了解消費者喜好



# 民調雲服務客戶

## 企業品牌

### — 服務客戶群 —



興富發建設  
Highwealth Construction



中華電信  
Chunghwa Telecom



BIODERMA



# 民調雲服務客戶 公單位

## — 服務客戶群 —



# 最強OMO調查中心

( Online-Merge-Offline / 線上結合線下調查 )

1

## 網路調查

200萬+會員資料庫

2

## 質化調查

座談會

一對一深度訪問

入戶訪問

3

## 網路輿情分析

BigData大數據公司強強結合  
網路輿情分析系統

4

## 電訪調查

外撥團隊

CATI/E化電訪

5

## 街頭訪問

定點/出口訪問

根據項目需要而改變

操作靈活性高

## 調查主題多元

### 商業性調查

- 品牌知名度
- 顧客滿意度調查
- 品牌形象研究
- 廣告前測
- 消費族群研究
- 消費行為與態度
- 通路分析
- 產品概念測試
- 價格敏感度測試
- 競爭分析
- 員工滿意度
- 使用者體驗 (UI/UX)
- 口味測試
- 產品留置體驗

### 公家單位調查

- 政策知悉度
- 政策滿意度
- 各式意向調查 ( 旅遊意願、物價感受 )
- 施政滿意度調查
- 重視的市政議題

### 政治性調查

- 候選人支持度調查
- 候選人喜好度調查
- 候選人看好度調查